



EURE ZIMMER

- Jedes Zimmer wird sorgfältigst von unserem Housekeeping gereinigt. Das Team trägt jederzeit Handschuhe und Masken. Jeder Reinigungsvorgang wird dokumentiert.
- Bettwäsche und Handtücher werden professionell und nach höchsten Qualitätsstandards gereinigt.
- Besonderes Augenmerk liegt auf Oberflächen und Objekten mit starker Nutzungsintensität. Diese werden zusätzlich mit von der WHO empfohlenen Desinfektionsmitteln behandelt.
- Alle Fenster werden während der Zimmerreinigung geöffnet, um so die Zimmer währenddessen komplett durchzulüften.
- Unsere umweltfreundliche Klimaanlage kühlt die Zimmer, ohne dabei abgestandene Luft umzuwälzen.

REZEPTION

- Schlüsselkarten werden desinfiziert, Check-In und Check-Out sind online möglich, ebenso wie kontaktlose Bezahlungen.
- Alle Oberflächen und Gegenstände im Rezeptionsbereich werden nach jedem Kontakt mit einem Gast gereinigt und desinfiziert.

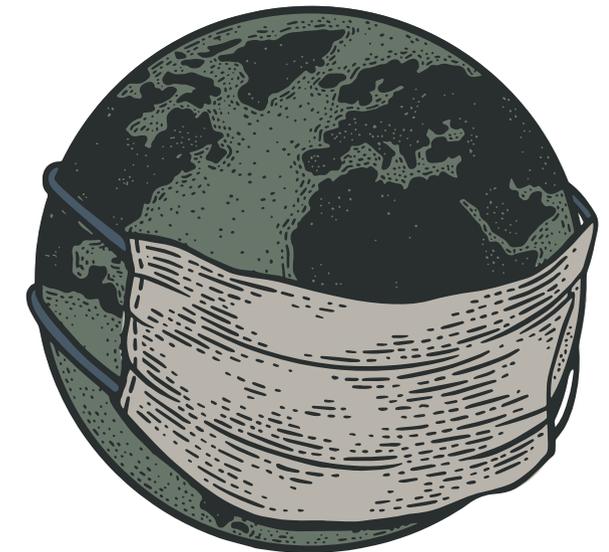
RESTAURANT & BAR

- Alle Tische und sonstige Sitzgelegenheiten werden nur im vorgegebenen Abstand zueinander belegt.
- Alle Oberflächen werden nach Benutzung gereinigt und desinfiziert.
- Kontaktlose Bezahlung ist möglich.

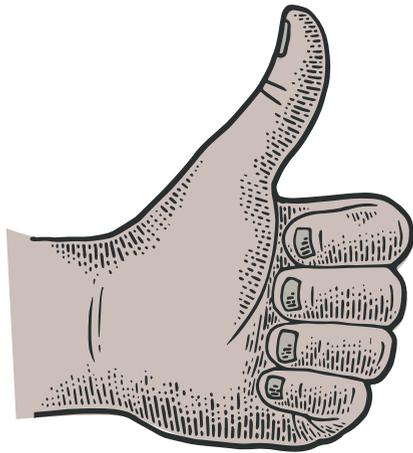
GEMEINSCHAFTSFLÄCHEN UND ALLGEMEINE INFORMATIONEN

- Masken müssen bei Beitreten des Gebäudes und darüber hinaus jederzeit auf allen frei zugänglichen Flächen getragen werden. Falls Ihr keine Maske dabei habt, stellen wir gern Einwegmasken zur Verfügung.
- Alle Oberflächen und Objekte mit starker Nutzungsintensität wie Türklinken, Fahrstuhl, Rezeption, Lobby etc. werden mehrmals täglich gereinigt.
- Handdesinfektionsmittel ist im gesamten Gebäude leicht zugänglich verfügbar.
- Wir bitten Euch, da wo es gegeben ist, auf den nötigen Mindestabstand zu achten.
- Für den Fall, dass Ihr oder einer unserer Mitarbeiter sich krank fühlt, haben wir genaue Abläufe und ein festes Prozedere, um die Sicherheit aller zu gewährleisten.

Wir bedanken uns für Eure Geduld und Euer Verständnis. Falls Ihr irgendwelche Fragen oder Sorgen bezüglich unserer Hygienemaßnahmen habt, sprecht uns bitte jederzeit an. Wir sitzen hierbei alle im selben Boot und Euer Wohlbefinden ist und bleibt unsere allerhöchste Priorität.



Hygienic Standards
Hygienestandards



YOUR ROOM

- Each room is cleaned thoroughly by our housekeeping team, who wear protective gloves and face masks at all times. All cleaning is documented.
- Sheets and towels are professionally cleaned to the highest standard.
- Special attention is given to all 'high-touch' areas which cleaned with disinfectant recommended by the WHO.
- All windows are opened during each cleaning, allowing fresh, free-flowing air to ventilate the rooms.
- We have an eco-friendly air conditioning that cools each room without circulating stale air.

RECEPTION

- Disinfected key cards, Online Check-In/Check-Out, and contactless payment are available.
- All reception surfaces and objects are cleaned and disinfected after each contact with a guest.

RESTAURANT & BAR:

- Table service only with tables and seating areas distributed at a safe distance between one another.
- All surfaces are cleaned and disinfected after each contact with a guest.
- Contactless payment available.

COMMON AREAS & GENERAL INFO

- Face masks must be worn upon entering the building and while moving throughout the building. If you have forgotten your mask, free disposable masks are available.
- All 'high-touch' areas including door handles, elevator, reception, general lobby, etc. are cleaned multiple times daily.
- Hand disinfectant is readily available around the building.
- We kindly ask you to also to keep a safe distance from others in common areas, wherever the situation allows it.
- In case you or one of our staff feel unwell, we have processes and procedures ready in place to ensure every one's safety.

Thank you for your patience and understanding. If you have any other questions or concerns regarding our hygiene measures please let us know. We are in this together and your well-being is our top priority.

This info sheet aims to provide you with an overview of the measures we are taking to reduce the risks associated with the COVID-19 virus. We are constantly monitoring developments worldwide and regularly updating our safety measures. Our goal is to provide you with a clean and safe environment and make sure that everyone feels as protected and safe as possible given the circumstances. Our safety measures are certified by 'Clean and Safe', a network of Boutique Hotels in Berlin which ensures that all prevention and cleanliness regulations are met.



Im Folgenden findet Ihr eine Übersicht aller Maßnahmen, die wir ergreifen, um die Gefahren, die von COVID-19 ausgehen zu reduzieren. Wir beobachten andauernd die weltweiten Entwicklungen und passen regelmäßig unsere Maßnahmen dementsprechend an. Unser Ziel ist es, Euch ein sauberes Umfeld zu bieten und sicherzustellen, dass sich unsere Gäste bei uns so sicher fühlen können wie es die aktuellen Zustände zulassen. Unsere Hygienemaßnahmen werden durch „Clean and Safe“ zertifiziert, einem Netzwerk von Berliner Boutique Hotels, das eine Liste mit alle nötigen Präventions- und Sauberkeitsregularien erstellt hat und dafür bürgt, dass diese eingehalten werden.